

# प्रवास समीक्षा आवेदकों के लिए सूचना - एमआर डिवीजन

हम एक वैधानिक निकाय हैं, जिसके पास प्रवासन अधिनियम 1958 के तहत मंत्री द्वारा या गृह विभाग में मंत्री के प्रतिनिधि अधिकारियों द्वारा किए गए निर्णयों की समीक्षा करने की शक्ति है।

समीक्षा करने में, हमें मामले पर नए सिरे से विचार करना चाहिए और ऐसा निर्णय लेना चाहिए जो कानूनन सही हो। हमारे पास निर्णयों को बदलने और किसी अन्य निर्णय को प्रतिस्थापित करने या निर्देशों के साथ पुनर्विचार के लिए विभाग को मामला वापस करने की शक्ति है। हमें एक ऐसी समीक्षा प्रदान करने की आवश्यकता है जो निष्पक्ष, न्यायसंगत, किफायती, अनौपचारिक, त्वरित और आन्पातिक हो।

वीजा मानदंड और वीजा रद्द करने से संबंधित मामले, प्रायोजकों, नियोक्ता नामांकन और अंक प्रणाली को प्रवासन अधिनियम और संबंधित नियमों में निर्धारित किया गया है।

#### समीक्षा में कितना समय लगेगा?

हम आम तौर पर दिनांक क्रमावली के अनुसार मामलों की समीक्षा करते हैं, लेकिन उन मामलों को प्राथमिकता देते हैं जहां:

- कोई व्यक्ति अप्रवासन हिरासत में है
- कोई प्रश्न है कि समीक्षा करने का अधिकार हमारे पास है या नहीं
- कोई अधिकृत व्यक्ति तय करता है कि प्राथिमकता के लिए अनिवार्य कारण हैं
- वीजा रद्द कर दिया गया है
- अदालत ने हमारे पास पुनर्विचार के लिए एक मामला भेज दिया है या वापस कर दिया है
- प्रारंभिक आवेदन विभाग को भेजे जाने के बाद आवेदक ने एक और आवेदन किया है और फिर से मना कर दिया है
- कोई करीबी पारिवारिक आगंतुक नामंज़्र कर दिया गया है (सीमित परिस्थितियों में)।

चूंकि प्रत्येक मामला अलग होता है, इसलिए यह कहना मुश्किल है कि आपके मामले पर निर्णय लेने में हमें कितना समय लगेगा। समीक्षा की अविध विभिन्न कारकों पर निर्भर हो सकती है।

M15 (March 2021) Page 1 of 6

हमारी वेबसाइट में अधिक जानकारी दी गई है कि कैसे मामलों को प्राथमिकता दी जाती है और औसत प्रसंस्करण समय क्या है।

आप अनुरोध कर सकते हैं कि आपके मामले को आवंटित करने और संसाधित करने के लिए प्राथमिकता दी जाए, यदि आपको लगता है कि इसकी गारंटी देने के लिए बाध्यकारी कारण हैं। कोई भी अनुरोध लिखित रूप में और समर्थन साक्ष्य के साथ होना चाहिए। हम आपको लिखित रूप में प्राथमिकता के बारे में अपने निर्णय की सूचना देंगे।

#### मेरे आवेदन को कहां संसाधित किया जाएगा?

हम समीक्षा आवेदन को दर्ज करने के समय आवेदकों के आवासीय पते के आधार पर एनएसडब्ल्यू, विक्टोरिया, क्वींसलैंड, दक्षिण ऑस्ट्रेलिया या पश्चिमी ऑस्ट्रेलिया में अपने कार्यालयों (रिजिस्ट्रियों) में आवेदन संसाधित करते हैं। जहां आवेदक एनएसडब्ल्यू या एसीटी में स्थित हैं, उनके आवेदन एनएसडब्ल्यू में संसाधित किए जाते हैं। जहां आवेदक विक्टोरिया या तस्मानिया में स्थित हैं, उनके आवेदनों को विक्टोरिया में संसाधित किया जाता है। जहां आवेदक दक्षिण ऑस्ट्रेलिया या उत्तरी क्षेत्र में स्थित हैं, उनके आवेदन दक्षिण ऑस्ट्रेलिया में संसाधित किए जाते हैं। जहां आवेदक क्वींसलैंड में स्थित हैं, उनके आवेदन उस राज्य में संसाधित किए जाएंगे। जहां आवेदक पश्चिमी ऑस्ट्रेलिया में स्थित हैं, उनके आवेदन उस राज्य में संसाधित किए जाएंगे। यदि कोई आवेदक समीक्षा आवेदन दर्ज करने के बाद अंतरराज्यीय स्थानांतिरत हो गया है और उसका मामला किसी सदस्य को आवंटित किए जाने से पहले, उनकी समीक्षा फ़ाइल स्वचालित रूप से ऊपर सूचीबद्ध के रूप में संबंधित रिजिस्ट्री द्वारा स्थानांतिरत और संसाधित की जाएगी।

#### आगे क्या होगा?

अब हम विभाग से कोई भी दस्तावेज या फाइल उपलब्ध कराने के लिए कहेंगे जो उस निर्णय से संबंधित हो जिसकी आप समीक्षा करना चाहते हैं।

हम किसी निर्णय की समीक्षा तभी कर सकते हैं जब कोई वैध आवेदन किया गया हो। यदि ऐसा प्रतीत होता है कि आपका आवेदन वैध नहीं है तो हम आपको सूचित करेंगे।

हमारी समीक्षा प्रक्रिया प्रत्येक मामले की परिस्थितियों के अनुसार बदलती रहती है। हम कर सकते हैं:

- यदि आवश्यक हो तो अधिक जानकारी प्राप्त करें
- आपको किसी भी जानकारी पर टिप्पणी करने के लिए आमंत्रित करते सकते हैं जो हमें लगता है कि आपके द्वारा समीक्षा किए जाने वाले निर्णय की पुष्टि करने का कारण (इसका हिस्सा) हो सकता है
- आपको मौखिक साक्ष्य देने और सुनवाई में तर्क प्रस्तुत करने के लिए आमंत्रित करते
  हैं (कुछ मामलों में, यह टेलीफोन या वीडियोकांफ्रेंसिंग द्वारा हो सकता है) यदि कोई
  निर्णय केवल आपके आवेदन और जमा किए गए अन्य दस्तावेजों के आधार पर नहीं

M15 (March 2021) Page 2 of 6

किया जा सकता है

- आपको अन्य लोगों को नामित करने के लिए आमंत्रित करता है जो सबूत दे सकते हैं या प्रदान कर सकते हैं, और
- आपको अन्य साक्ष्य या सामग्री का सुझाव देने के लिए आमंत्रित करते हैं जो हमें प्राप्त हो सकती हैं।

कुछ मामलों में, सदस्य सुनवाई के अंत में निर्णय की घोषणा कर सकता है। सदस्य आपको मौखिक निर्णय के लिए लिखित कारण भेजने का निर्णय ले सकता है, इस मामले में आपको सुनवाई के 14 दिनों के भीतर कारण भेज दिए जाएंगे। वैकल्पिक रूप से, सदस्य निर्णय की घोषणा कर सकता है और सुनवाई के दौरान निर्णय के कारणों का मौखिक विवरण दे सकता है। यदि ऐसा होता है, तो आप सुनवाई के 14 दिनों के भीतर एक लिखित अनुरोध करने के हकदार हैं कि हम आपको निर्णय का एक लिखित संस्करण और सुनवाई में बताए गए कारण प्रदान करें। हालांकि, ज्यादातर मामलों में सुनवाई के अंत में कोई निर्णय नहीं लिया जाएगा, और जब सदस्य निर्णय लेता है, तो हम आपको और विभाग को निर्णय और कारणों का एक लिखित विवरण भेजेंगे।

## क्या मैं और जानकारी या सबूत प्रदान कर सकता/ती हं?

यदि आपने विभाग के निर्णय की एक प्रति, या कोई अन्य सामग्री जो आपको लगता है कि आपके आवेदन का समर्थन करती है, की एक प्रति प्रदान नहीं की है, जिसमें यह स्पष्ट किया गया है कि आप विभाग के निर्णय से असहमत क्यों हैं, तो कृपया इसे जल्द से जल्द करें।

यदि आप एक पंजीकृत उपयोगकर्ता हैं, या ईमेल द्वारा, व्यक्तिगत रूप से, डाक द्वारा, या फैक्स द्वारा आप ऑनलाइन लॉजमेंट सुविधा के माध्यम से फॉर्म, दस्तावेज और सबिमशन दर्ज कर सकते हैं। जहां भी संभव हो, हम चाहेंगे कि यह सामग्री इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजी जाए। जब तक आप मूल दस्तावेज या दस्तावेजों की प्रमाणित प्रतियां (जैसे जन्म प्रमाण पत्र, विवाह प्रमाण पत्र, या योग्यता) जमा नहीं कर रहे हैं, तब तक डाक द्वारा भेजे जाने वाले दस्तावेजों की एक प्रति की कोई आवश्यकता नहीं है। यदि आप व्यक्तिगत रूप से दस्तावेज उपलब्ध कराते हैं, तो कृपया हमारे लिए उन दस्तावेजों की एक प्रति भी उपलब्ध कराएं।

आपको अन्य भाषाओं में लिखे गए किसी भी दस्तावेज़ का एक मान्यता प्राप्त अनुवादक द्वारा अंग्रेजी अनुवाद प्रदान करना चाहिए। कृपया दस्तावेज़ और अनुवाद दोनों हमें भेजें।

### क्या मुझे आपके पास मौजूद जानकारी तक पहुंच प्राप्त हो सकती है?

आप कुछ प्रतिबंधों के अधीन, आपके आवेदन के संबंध में हमारे पास मौजूद किसी भी दस्तावेज़ तक पहुँचने के लिए सूचना की स्वतंत्रता अधिनियम 1982 (एफओआई अधिनियम) के तहत पहुँच का अनुरोध कर सकते हैं। अगर हम कुछ जानकारी का खुलासा नहीं कर सकते हैं, तो हम आपको बताएंगे और आप कैसे पहुंच प्रदान नहीं करने के हमारे निर्णय की समीक्षा कर सकते हैं। जहां मामला सिक्रय है वहां प्रवासन अधिनियम के तहत लिखित सामग्री तक पहुंच भी

M15 (March 2021) Page 3 of 6

उपलब्ध है। एफओआई अधिनियम और प्रवासन अधिनियम दोनों के तहत पहुंच के बारे में अधिक जानकारी हमारी वेबसाइट www.aat.gov.au.पर उपलब्ध है।

#### हम आपके साथ कैसे पत्राचार करेंगे?

आप अपने पास भेजे गए पत्राचार का चयन कर सकते हैं, या आप अपनी ओर से पत्राचार प्राप्त करने के लिए किसी व्यक्ति को नामित कर सकते हैं (यह व्यक्ति आपके अधिकृत प्राप्तकर्ता के रूप में जाना जाता है)।

यदि आप किसी अधिकृत प्राप्तकर्ता को नामांकित करते हैं, तो हम सभी पत्राचार उन्हें भेज देंगे। ऐसी दो परिस्थितियाँ हैं जहाँ हम किसी भी पत्राचार की एक प्रति आपको और साथ ही आपके अधिकृत प्राप्तकर्ता को भेजेंगे। पहला यह है कि यदि समीक्षा ब्रिजिंग वीज़ा को अस्वीकार करने या रद्द करने के निर्णय से संबंधित है और आप उस निर्णय (एक 'ब्रिजिंग वीज़ा (हिरासत)' मामले) के परिणामस्वरूप हिरासत में हैं। दूसरा यह है कि यदि आपने किसी माइग्रेशन एजेंट को अपने प्रतिनिधि या अधिकृत प्राप्तकर्ता के रूप में नामित किया है, और उस माइग्रेशन एजेंट का पंजीकरण निलंबित या रद्द कर दिया गया है या कालातीत हो गया है।

कृपया हमें अपने संपर्क विवरण में किसी भी परिवर्तन के बारे में तुरंत बताएं और, यदि आपके पास अधिकृत प्राप्तकर्ता है, तो उनके किसी भी परिवर्तन के बारे में बताएं। आपको अपने अधिकृत प्राप्तकर्ता (यदि आपके पास एक है) और किसी भी परिवर्तन के विभाग को भी सूचित करना चाहिए। अगर हमें पत्राचार का जवाब नहीं मिलता है, तो आपके मामले का फैसला बिना किसी सूचना के किया जा सकता है।

#### सलाह, सहायता और प्रतिनिधित्व

हमारी प्रक्रियाओं को सरल बनाया गया है ताकि परिणाम इस पर निर्भर न हों कि किसी व्यक्ति को पेशेवर सलाह या सहायता मिलती है या नहीं। हालाँकि, आप सलाह और सहायता लेना च्न सकते हैं। हम किसी सेवा प्रदाता का समर्थन या अनुशंसा नहीं करते हैं।

प्रवासन अधिनियम के तहत, केवल कुछ लोग ही एएटी में आवेदन की तैयारी करने या उसमें आपका प्रतिनिधित्व करने में आपकी सहायता कर सकते हैं। इनमें एक पंजीकृत माइग्रेशन एजेंट, एक ऑस्ट्रेलियाई वकील, जिसके पास प्रैक्टिसिंग सर्टिफिकेट है, कोई करीबी परिवार का सदस्य और एक वीज़ा नॉमिनेटर या प्रायोजक शामिल हैं। केवल एक पंजीकृत प्रवास एजेंट या प्रैक्टिसिंग सर्टिफिकेट वाला ऑस्ट्रेलियाई वकील आपको आप्रवास सहायता के लिए शुल्क का भुगतान करने के लिए कह सकता है। प्रवासन एजेंट पंजीकरण प्राधिकरण का कार्यालय आपको यह जांचने की अनुमित देता है कि क्या कोई माइग्रेशन एजेंट पंजीकृत है (फ़ोन 1300 226 272 या 02 9078 3552; या <a href="https://www.mara.gov.au/">https://www.mara.gov.au/</a> पर जाएं)।

आप हमारी वेबसाइट <u>www.aat.gov.au</u>. पर <u>'सहायता'</u> पृष्ठ से अपनी समीक्षा में सहायता प्राप्त करने के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

M15 (March 2021) Page 4 of 6

यदि आप हमारे साथ अपने व्यवहार में आपका प्रतिनिधित्व करने के लिए किसी अन्य व्यक्ति को नियुक्त करते हैं तो वे:

- अपनी ओर से हमसे संपर्क करें
- अपनी ओर से हमें लिखित साक्ष्य और लिखित निवेदन दें
- समीक्षा से संबंधित दस्तावेजों तक पहंच का अनुरोध करें, और
- सुनवाई में भाग लें (लेकिन मौखिक तर्क प्रस्तुत नहीं कर सकते, जब तक कि सदस्य इसकी अन्मति न दे)।

आम तौर पर, एक व्यक्ति को प्रतिनिधि और अधिकृत प्राप्तकर्ता दोनों के रूप में नियुक्त किया जाता है। यदि आप समीक्षा के दौरान अपना प्रतिनिधि बदलते हैं, तो आपको तुरंत हमें अपने नए प्रतिनिधि का नाम और संपर्क विवरण बताना चाहिए। जब तक आप ऐसा नहीं करते, हम पिछले प्रतिनिधि के साथ पत्र व्यवहार करना और व्यवहार करना जारी रखेंगे।

#### क्या होगा यदि मेरी व्यक्तिगत परिस्थितियाँ बदल जाएँ?

यदि आपकी व्यक्तिगत परिस्थितियाँ बदलती हैं, या वीज़ा आवेदक का परिवर्तन (जैसे कि उनकी शादी हो जाती है, तलाक हो जाता है, एक बच्चा होता है, या वीज़ा आवेदक के साथ आपका संबंध बदल जाता है) और यह निर्णय की समीक्षा के लिए प्रासंगिक है, तो आपको त्रंत हमें सूचना देनी चाहिए।

यदि आप विदेश यात्रा करना चाहते हैं, जबिक आपके पास हमारे पास एक समीक्षा आवेदन है, तो आपको यह सुनिश्चित करने के लिए विभाग से संपर्क करना चाहिए कि आपके पास ऑस्ट्रेलिया लौटने के लिए उपयुक्त वीजा है। यदि आप विदेश यात्रा करने का निर्णय लेते हैं, तो आपको हमें लिखित रूप में सूचना देनी चाहिए और अपनी यात्रा की अनुमानित तिथियां और अपने विदेशी संपर्क विवरण प्रदान करना चाहिए।

## यदि मैं अपना आवेदन वापस लेने का निर्णय लेता/ती हूं तो क्या होगा?

किसी भी समय आवेदन वापस लिया जा सकता है। यदि आप ऐसा करते हैं, तो हम आगे कोई कार्रवाई नहीं करेंगे और समीक्षाधीन निर्णय अपरिवर्तित रहेगा। आवेदन आहरण पर आवेदन शुल्क की वापसी केवल बहुत सीमित परिस्थितियों में उपलब्ध है, जैसे कि वीज़ा आवेदक या उस आवेदक की परिवार इकाई के सदस्य की मृत्यु, या उसी वर्ग के वीज़ा के अनुदान के बाद (पुनर्विचार के अलावा) कुछ कुशल वीज़ा उपवर्गों के लिए मूल्यांकन प्रक्रिया के लिए लागू अंकों का स्कोर)।

जहां धन-वापसी लागू होती है, धन-वापसी चेक आपको देय होगा। यदि आप चाहते हैं कि धन-वापसी चेक किसी अन्य व्यक्ति को देय हो, तो आपको हमें अपना लिखित प्राधिकरण प्रदान करना होगा। धन-वापसी चेक आपको भेजा जाएगा या, यदि आपने उस व्यक्ति को अधिकृत प्राप्तकर्ता नामित किया है।

## अगर में कोई टिप्पणी या शिकायत करना चाहता/ती हूं तो क्या होगा?

M15 (March 2021) Page 5 of 6

आप हमें बताकर हमारी मदद कर सकते हैं कि आपको हमारे साथ अपने व्यवहार के बारे में क्या पसंद है या आपको क्या लगता है कि हम सुधार कर सकते हैं। यदि आप हमें फीडबैक देना चाहते हैं तो आप उस अधिकारी को बता सकते हैं जो आपके मामले से निपट रहा है। वैकल्पिक रूप से आप हमसे संपर्क करें के तहत हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध ऑनलाइन फीडबैक फॉर्म को पूरा कर सकते हैं, या जीपीओ बॉक्स 9955, सिडनी एनएसडब्ल्यू 2001 पर हमें 'गोपनीय' के रूप में चिहिनत एक लिखित शिकायत अग्रेषित कर सकते हैं।

M15 (March 2021) Page 6 of 6